

お客様各位

## Volkswagen 事業終了のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より格別のご高配を賜り、心より御礼申し上げます。

さて、弊社 株式会社ファミリーは、1990 年にフォルクスワーゲン・アウディ日本株式会社(現フォルクスワーゲングループジャパン株式会社)と販売店契約を締結し、フォルクスワーゲン・アウディ併売店として日本で第 1 号店を開店して以来、地域の皆様に支えられながら、35 年間事業を継続してまいりました。

しかしながら、この度、2025 年 12 月末をもちまして店舗を閉店させていただく運びとなりました。

長年にわたりご愛顧いただきましたお客様には、心より感謝申し上げますとともに、突然のご案内となりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後のアフターサービス等につきましては、近隣のフォルクスワーゲン正規ディーラーをご案内させていただきます。大変お手数をお掛けしますが、同封しております、フォルクスワーゲングループジャパン株式会社からの案内文書に記載のQRコードをお読取り頂くか、フォルクスワーゲンカスタマーセンターへお電話頂き、今後アフターサービスをご希望するディーラーのご指示をお願いします。

また、詳細な各種対応につきましては、別紙にてご案内させていただきます。

これまでのご厚情に深く感謝申し上げますとともに、皆様の今後のご健勝とご多幸を心よりお祈り申し上げます。

敬具

2025 年 11 月吉日

株式会社ファミリー

代表取締役社長 湯浅茂弘

1, お客様の個人情報の取り扱いについて

お客様の個人情報につきましては、本案内に同封させて頂いた【株式会社ファミリー：フォルクスワーゲン 柏・木更津】フォルクスワーゲン事業終了に伴うアフターサービス引継ぎ店舗に関するアンケートご協力のお願いの内容にてフォルクスワーゲン正規販売店に移管させていただきます。移管させて頂く事に関するご承諾を、QRコードをお読取り頂き、ウェブページからご入力作業を行って頂くか、フォルクスワーゲンカスタマーセンターへのお電話でのご回答をお願いします。

※この作業を行っていただけないと、車検・点検の案内が発送されませんので、必ず、作業をお願いします。方法がご不明な場合は、2025 年 12 月末までは、店舗へご来店いただければ、店舗スタッフがお手伝いをさせていただきます。

※なお、移管データの反映には、時間が掛かりますことを、ご了承下さい。

2, お客様への各種ご案内について

お客様情報の移管後は、点検・車検のご案内、イベントのご案内、新型車のご案内等を引継ぎ販売店から発信いたします。また、リコールについては従来通りフォルクスワーゲングループジャパン株式会社から、直接ご案内となります。

3, サービスプラス、ニューサービスプラス、延長サービスプラス、ウォルフィーサポート(新車延長保証)、DWA・CPO(認定中古車保証)の取り扱いについて

フォルクスワーゲングループジャパン株式会社とのサービスポイント契約を希望しましたが、承認されませんでした。よって、弊社では、一切の受付及び作業が出来ませんが、今後も引継ぎ販売店をはじめとする、全国のフォルクスワーゲン正規販売店にてご利用いただけます。ご入庫の際は「加入証明書」をご持参いただきますよう、お願いいたします。

4, フォルクスワーゲンソリューションズの取り扱いについて

車両のご購入時に残価設定型ローン「フォルクスワーゲンソリューションズ」をご契約のお客様につきましては、残価保証を設定させていただいております。最終回が近づきましたら、お客様のご希望されたアフターサービス引継ぎ販売店より最終回のお支払(新車へお乗り換え、車両のご返却、再ローンによる継続保有)を確認させていただきます。

5, 所有権解除の取り扱い

株式会社ファミリーの所有権解除につきましては、弊社業務課(043-284-1111)までご連絡をお願いいたします。

6, 弊社でご加入の自動車保険(任意保険)について

任意保険につきましては、別途ご案内させていただきます。

以上



お客様各位

## 【株式会社ファミリー：フォルクスワーゲン柏・木更津】 フォルクスワーゲン事業終了に伴う アフターサービス引継ぎ店舗に関するアンケートご協力のお願い

平素よりフォルクスワーゲン車をご愛顧いただき、ありがとうございます。

弊社フォルクスワーゲン事業終了に伴い、今後のアフターサービス等のご提供につきましては、以下の千葉県内のフォルクスワーゲン正規ディーラー各店舗にて引継ぎ対応させていただきます。なお、千葉県外にご希望の最寄り店舗におきましても、同様に対応させていただきます。

お客様には引き続き安心してアフターサービスをご利用いただけるよう、準備を進めて参りますので、ご希望される店舗をお聞かせください。つきましては、11月30日(日)までに必要なお客様情報ならびにご希望店舗を以下の方法にてご回答をお願いいたします。

### <引継ぎ店舗に関するアンケートのご回答方法>

#### ①QRコード(URL)へアクセス

右記QRコードをスマートフォンなどで読み取り、専用フォームにてご回答ください。


また、下記URLへのアクセスからもご回答いただけます。

<https://bit.ly/VWDealerChiba>



#### ②お電話にてフォルクスワーゲンカスタマーセンターへ入電

フォルクスワーゲン カスタマーセンター

 **0120-993-199**

(年中無休 9:00~18:00)

なお、11月30日(日)までにご回答いただけない場合はコールセンターよりお客様へフォローアップのお電話を差し上げます。お忙しい中、お手数をお掛けいたしますが、回答期日までにご回答くださいますようお願いいたします。

引き続き、引継ぎ店舗にてこれまでと同様の業務品質を保てるよう努めて参りますので、お客様のご理解とご協力を賜り、引き続き、フォルクスワーゲン車へご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

### 千葉県 Volkswagen正規ディーラー店舗 一覧

#### ① Volkswagen 千葉中央

千葉市中央区都町6-8-48

#### ② Volkswagen 美浜

千葉市美浜区稲毛海岸5-1-24

#### ③ Volkswagen 千葉北

千葉市稲毛区長沼町333-3

#### ④ Volkswagen 千葉南

千葉市緑区おゆみ野3-9-1

#### ⑤ Volkswagen 松戸ルート6

松戸市馬橋2221

#### ⑥ Volkswagen 市川

市川市鬼高1-11-15

#### ⑦ Volkswagen 船橋

船橋市市場5-1-15

#### ⑧ Volkswagen 習志野

船橋市習志野台8-2-17

#### ⑨ Volkswagen 南柏

柏市吉野沢3-5

#### ⑩ Volkswagen 成田

成田市赤坂3-1-4



※千葉県以外の店舗をご希望の場合も①QRコード、もしくは②カスタマーセンターへご回答をお願いいたします。

フォルクスワーゲン正規ディーラー 株式会社ファミリー

**Volkswagen 柏・木更津**